



GIRASSOL 2026

Edição 13 Outubro

NESTA EDIÇÃO

CURSOS PRÉ-CONGRESSO

Gestão Hospitalar e Qualidade



NESTA EDIÇÃO

CURSOS PRÉ-CONGRESSO

Gestão Hospitalar e Qualidade



O primeiro dia dos Cursos Pré-Congresso abriu com o **Curso de Gestão Hospitalar e Qualidade**, uma formação estruturada pelo Departamento QSSA da Clínica Girassol e conduzida por especialistas internos e consultores internacionais em acreditação e certificação de unidades de saúde.

O objetivo central foi capacitar profissionais para gerir organizações de saúde com eficácia, garantindo qualidade, segurança, sustentabilidade e excelência na prestação de cuidados, como foi referido: "Formar profissionais capazes de gerir organizações de saúde com eficácia, garantindo qualidade, segurança, sustentabilidade e excelência na prestação dos serviços hospitalares."

NESTA EDIÇÃO

CURSOS PRÉ-CONGRESSO

Gestão Hospitalar e Qualidade



Após o coffee-break, o curso avançou para um dos temas mais procurados: acreditação e normas internacionais, incluindo ISO 9001, ISO 15189, ONA e Joint Commission.

Os formadores exploraram requisitos, processos e desafios reais da certificação em saúde, uma área crítica para instituições que procuram elevar padrões de qualidade.

Durante a tarde, o foco deslocou-se para a gestão de recursos e custo-efetividade, com análise de eficiência operacional, otimização de processos e avaliação económica de intervenções.

A sessão decorreu no Auditório Dr. Nené Filipe, com um programa intensivo que percorreu os pilares essenciais da qualidade hospitalar. O dia iniciou com os fundamentos da qualidade e segurança do doente, abordando cultura de segurança, sistemas de notificação de incidentes e metodologias de análise de causa raiz.

Seguiu-se um módulo dedicado aos indicadores e auditoria clínica, onde foram discutidas ferramentas de monitorização, ciclos de melhoria contínua e práticas de avaliação de desempenho assistencial.





NESTA EDIÇÃO

CURSOS PRÉ-CONGRESSO

Gestão Hospitalar e Qualidade

O dia encerrou com um workshop prático PDSA, onde os participantes aplicaram o ciclo Plan-Do-Study-Act em casos reais, trabalhando em grupos para transformar problemas em planos de ação concretos, como descrito durante o curso: "Aplicação prática do ciclo Plan-Do-Study-Act em contexto hospitalar com resolução de casos práticos em grupos de trabalho."

No conjunto, o curso proporcionou uma visão completa, prática e atualizada da gestão da qualidade em saúde, preparando os participantes para os desafios contemporâneos das organizações hospitalares.





NESTA EDIÇÃO

ENTREVISTA DO DIA

Dra. Michele Malta

Formadora do Curso "Gestão Hospitalar e Qualidade" - Departamento QSSA - Clínica Girassol

No primeiro dia dos Cursos Pré-Congresso, o tema Gestão Hospitalar e Qualidade destacou-se como um dos pilares estruturantes da edição. Entre os formadores, a escolha para a entrevista do dia recai naturalmente sobre **Dra. Michele Malta**, profissional que desempenha um papel central na construção da qualidade assistencial.

Responsável por dois módulos decisivos - **Indicadores, auditoria clínica e melhoria contínua e Acreditação e normas internacionais (ISO 9001, 15189, ONA, Joint Commission)** - a Dra. Michele Malta representa a interseção perfeita entre **qualidade, certificação, auditoria e melhoria contínua**, quatro dimensões que sustentam qualquer sistema de saúde moderno. A sua abordagem prática, rigorosa e orientada para resultados faz dela a voz ideal para aprofundar os desafios e oportunidades da gestão hospitalar contemporânea.

Num contexto em que a segurança do doente, a eficiência operacional e a conformidade normativa são cada vez mais exigentes, a visão da Dra. Michele Malta torna-se essencial. Ela não apenas domina os processos, como compreende o impacto real que cada indicador, cada auditoria e cada norma internacional tem na vida dos profissionais e dos pacientes. Por isso, é a figura que melhor traduz o espírito deste curso: **transformar conhecimento técnico em melhoria contínua e excelência clínica**.

Esta entrevista procura revelar essa visão clara, prática e profundamente alinhada com o futuro da saúde em Angola.



O ponto de partida da qualidade

A cultura de segurança é muitas vezes referida como o alicerce da qualidade hospitalar. Como é que uma instituição pode começar a construir essa cultura de forma prática e sustentável?

Criando Diretrizes Institucionais na Análise Pro-ativa e preventiva dos riscos. Desenvolvendo uma Política de qualidade e segurança . Estabelecendo processos confiáveis , capacitando as equipes e investindo em recursos para este fim.

Indicadores que realmente importam

No módulo que leciona, aborda o desenvolvimento e monitorização de indicadores-chave. Quais são os erros mais frequentes na escolha ou interpretação desses indicadores?

Coletar muitos dados que não apoiem a tomada de decisão.

Os indicadores precisam vir de fontes confiáveis Serem previamente estabelecidos e que possam representar as práticas e sustentabilidade dos sistema.



NESTA EDIÇÃO

ENTREVISTA DO DIA

Dra. Michele Malta

Formadora do Curso "Gestão Hospitalar e Qualidade" - Departamento QSSA - Clínica Girassol

Auditoria clínica sem burocracia

A auditoria clínica é frequentemente vista como um processo pesado. Como transformar a auditoria num instrumento ágil de melhoria contínua?

Utilizar as diretrizes e boas práticas definidas, implementar o padrão, acompanhar de forma sistemática e estabelecer as melhorias a partir dos achados.

Acreditação: mito ou vantagem real?

O curso dedica uma parte importante às normas ISO, ONA e Joint Commission. Na sua experiência, qual é o impacto real da acreditação na qualidade assistencial?

A acreditação auxilia como instrumento de transformação da cultura da organização para qualidade e segurança.

Requisitos e padrões internacionais que auxiliam como ferramenta de mudança e melhorias para as Instituições.

O desafio da conformidade

Quais são os requisitos das normas internacionais que os hospitais mais têm dificuldade em cumprir, e porquê?

Os desafios na saúde para mudança de cultura estão principalmente vinculados as questões de hierarquia e poder. Os profissionais precisam compreender o porquê de realizar a atividade que garanta a qualidade e segurança, precisam participar da transformação.

Uma cultura de segurança forte como o exemplo da aviação existem briefings debriefings após a ocorrência de um incidente. Na saúde as listas de verificação são bastante negligenciadas.

É a mudança de mindset de encontrar um culpado e analisar o sistema e para isto precisa de líderes que saibam escutar, analisar e sustentar melhorias, considerando os fatores humanos como horas trabalhada, descanso e sistema de trabalho.

Melhoria contínua na prática

O ciclo PDSA é apresentado como ferramenta essencial. Que conselhos daria para que as equipas consigam aplicá-lo de forma consistente no dia a dia?

Grupos de Trabalho - Identificar as não conformidades, analisar as causas, elaborar planos de ação e monitoramento da melhoria.

Liderança e qualidade

A qualidade hospitalar depende fortemente da liderança. Que características deve ter um líder que pretende transformar processos e equipas?

Resiliência, tomada de decisão, escuta ativa, conhecimento técnico, articulação entre profissionais de diferentes áreas.

O papel dos profissionais na mudança

Como motivar equipas clínicas e não clínicas a envolverem-se genuinamente nos processos de qualidade e segurança?

Reitero envolver as equipas na construção, no entendimento da importância e no accountability (responsabilidade) das ações.

O futuro da qualidade em Angola

Com base na sua experiência, quais são os próximos grandes desafios da qualidade hospitalar no contexto angolano?

Os próximos desafios para a qualidade e a segurança dos cuidados de saúde em Angola passam por transformar a ampliação do acesso aos serviços em cuidados efetivamente seguros, oportunos, humanizados e sustentáveis.

De acordo com a OMS: segurança do paciente, acesso equitativo e fortalecimento da atenção primária, valorização e qualificação dos profissionais, gestão baseada em indicadores e evidências, acreditação e melhoria contínua, sustentabilidade financeira e redução da mortalidade materno infantil.

NESTA EDIÇÃO

ENTREVISTA DO DIA

Dr. Michele Malta

Formador do Curso "Gestão Hospitalar e Qualidade" - Departamento QSSA - Clínica Girassol



Mensagem final aos participantes

Que mensagem gostaria de deixar aos profissionais que participaram no curso e que agora regressam aos seus serviços com novas ferramentas?

Sejam agentes de mudança nas suas práticas diárias.

A mudança de cultura pode acontecer quando saímos da estagnação e estudamos e aplicamos as melhorias.

Cada um pode transformar e salvar vidas.

NESTA EDIÇÃO



MOMENTOS DO DIA

